

<b>Área Operativa o Dependencia</b>	<b>Dirección de Educación</b>
<b>Nombre del Programa</b>	<b>InFórmate</b>
<b>Objetivo del Programa</b>	<b>Contra la deserción escolar</b>
<b>Responsable</b>	<b>Titular del Departamento de eventos cívicos y especiales</b>
<b>Estatus</b>	<b>Dictaminado</b>
<b>Valores, principios y actitudes que se promueven y se viven mediante este programa</b>	<b>Verdad, solidaridad, empatía, escucha, trabajo, colaboración, servicio, comprensión, honestidad, respeto, sinceridad, flexibilidad, paciencia, prudencia.</b>

### 1. Problemática Social.

Una gran cantidad de ciudadanos e instituciones se acercan a la Dirección en busca de apoyo de toda índole, alrededor de la vida escolar.

### 2. Beneficiarios del Programa.

Familias, instituciones y dependencias del ayuntamiento que buscan información o respuesta a problemáticas en materia educativa.

### 3. Descripción del Programa.

Consiste en convertirse en una Dirección que se mantiene informada de forma permanente, de todas las opciones que pueden brindar solución a quienes buscan respuestas.

### 4. Objetivo General.

Que la Dirección de Educación sea un verdadero centro de información para la comunidad.

### 5. Líneas de acción o estrategias.

La Dirección es un centro de acopio de información valiosa: becas, carreras, etc.

Informar a quien lo solicite, mediante folletería, redes sociales, correo, vía telefónica o físicamente a quienes asisten a las instalaciones de la Dirección.

El personal de la Dirección a través del programa *autoeduca*, se capacita entre otras cosas para dar información útil.

No permitir que nadie se vaya sin una respuesta a sus dudas. En caso de no tener la información, investigar de inmediato, proporcionarla y capturarla.

### 6. Metas de resultados.

CONCEPTOS	Metas.			
	2011	2012	2013	Total
1. Número de personas atendidas con información	3,600	3,600	3,600	10,800

## **7. Justificación.**

Este programa es importante porque, un gran porcentaje de los problemas y la toma de decisiones equivocadas, se deben a la falta de información.

## **8. ACLARACIONES**

Este programa es de suma importancia, actualmente está Decretado, deberá continuarse y tener su Departamento de Información.